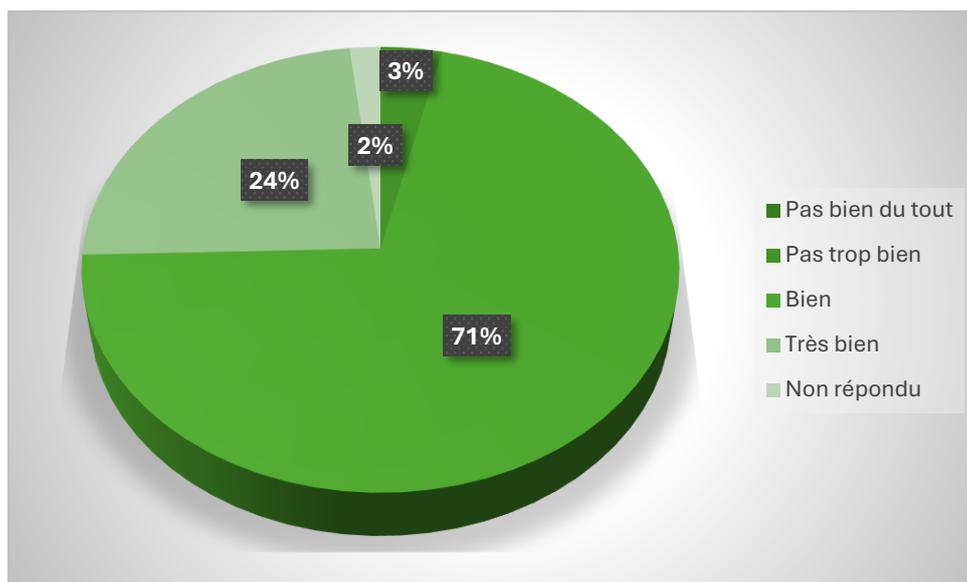


Résultats de l'enquête satisfaction des familles en hébergement temporaire et définitif

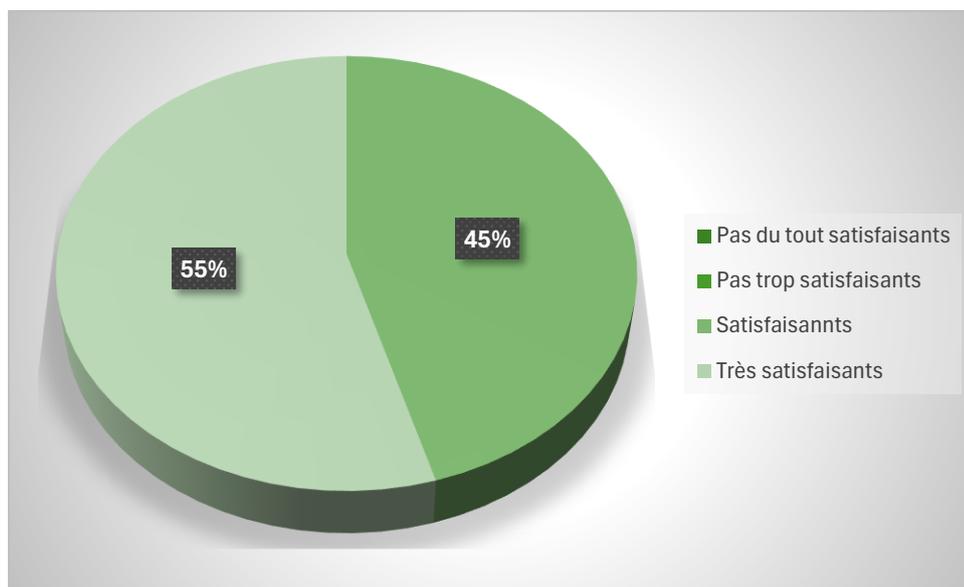
1/ D'une manière générale, comment votre parent se sent dans la résidence ?

Très bien	Bien	Pas trop bien	Pas bien du tout	Non répondu
13	39	2		1



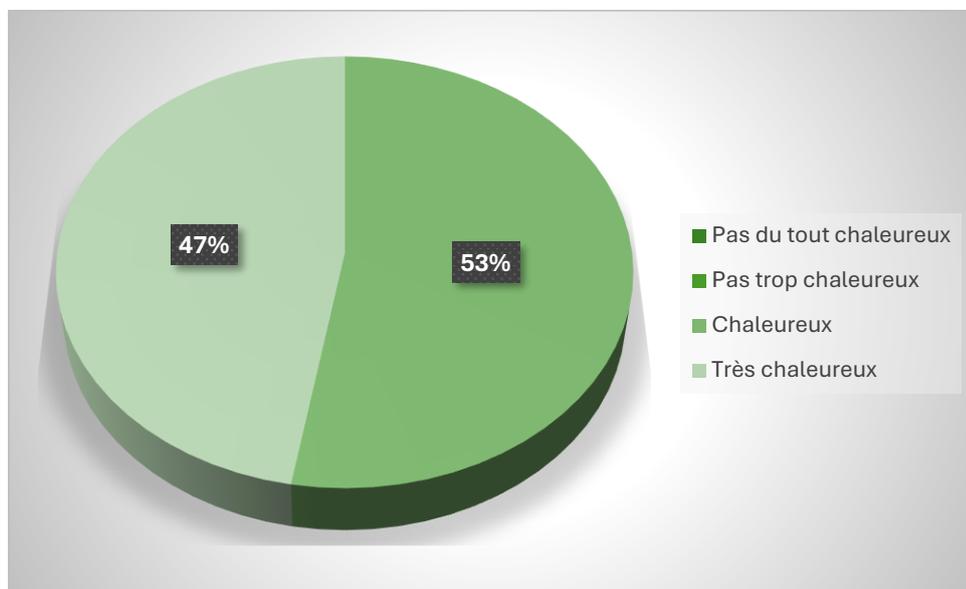
2/ Les premiers contacts avec la résidence ont-ils été satisfaisants ?

Très satisfaisants	Satisfaisants	Pas trop satisfaisants	Pas du tout satisfaisants
30	25		



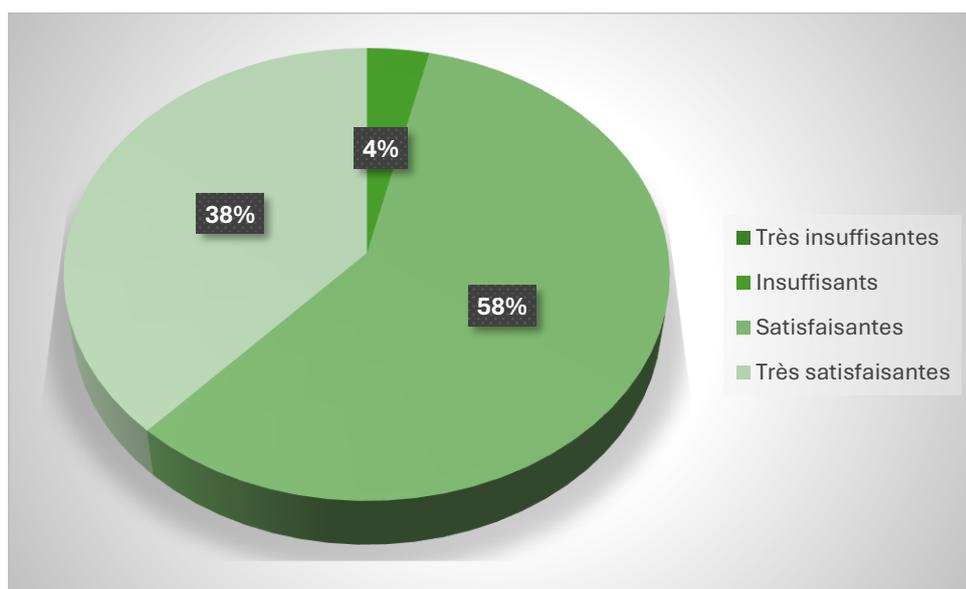
3/ L'accueil a-t-il été chaleureux ?

Très chaleureux	Chaleureux	Pas trop chaleureux	Pas du tout chaleureux
26	29		



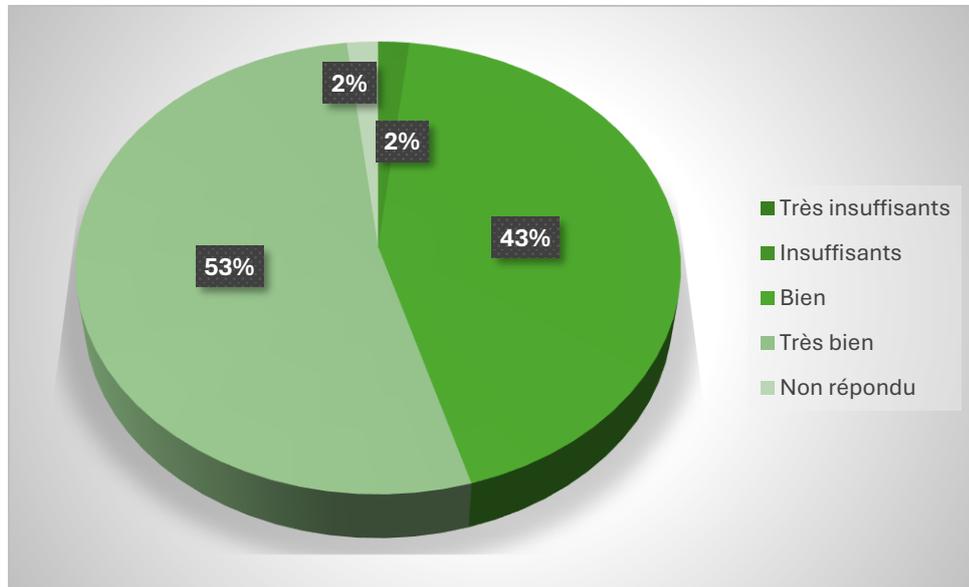
4/ Les informations sur le fonctionnement de la résidence ont-elles été ?

Très satisfaisantes	Satisfaisantes	Insuffisantes	Très insuffisantes
21	32	2	



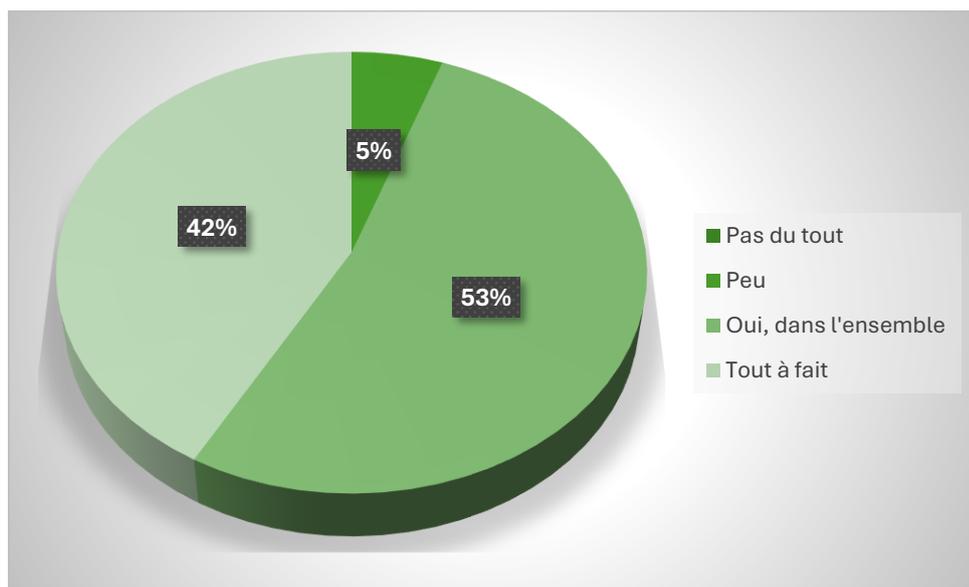
5/ L'entretien général, la propreté vous semblent-ils ?

Très bien	Bien	Insuffisants	Très insuffisants	Non répondu
29	24	1		1



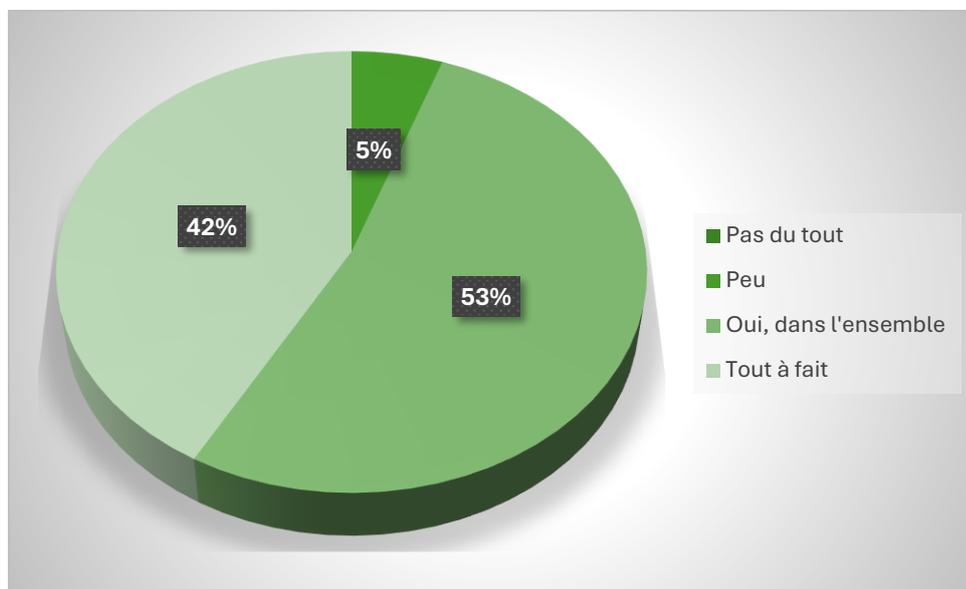
6/ Trouvez-vous la chambre de votre parent confortable, adaptée à ses besoins ?

Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout
23	29	3	



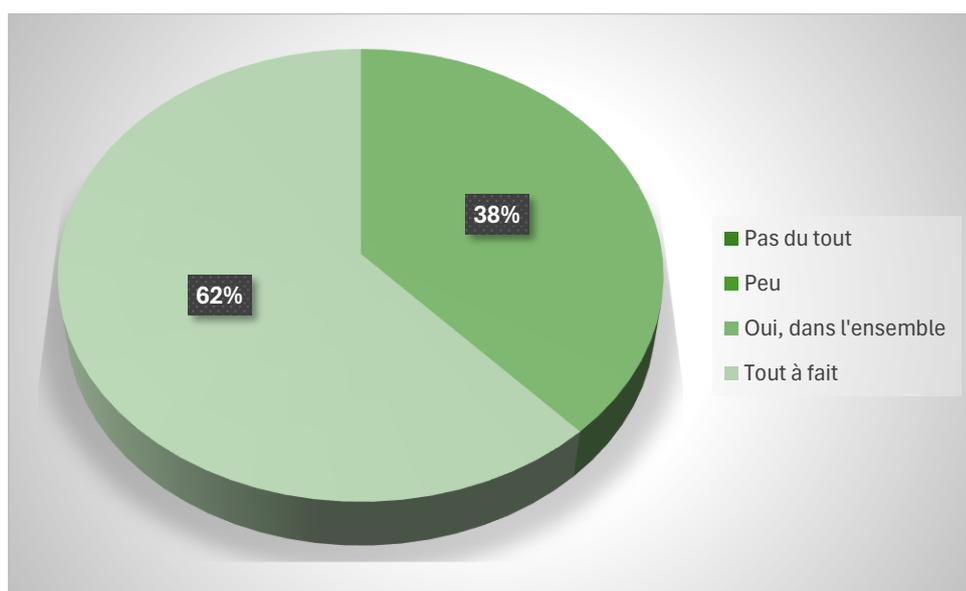
7/ Les espaces collectifs (accueil, couloirs, salons...) vous conviennent-ils ?

Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
34	20			1



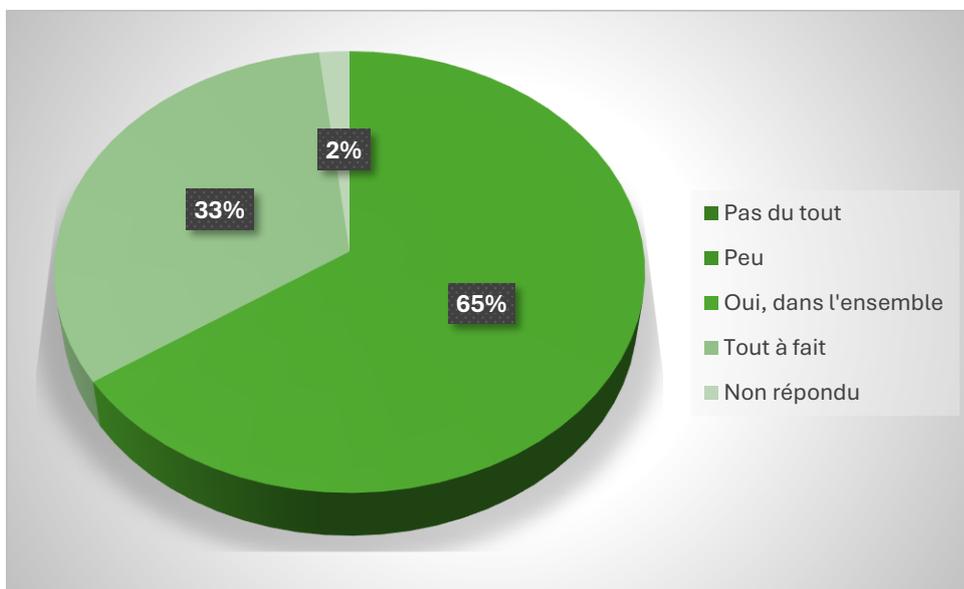
8/ L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan visuel ?

Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout
34	21		



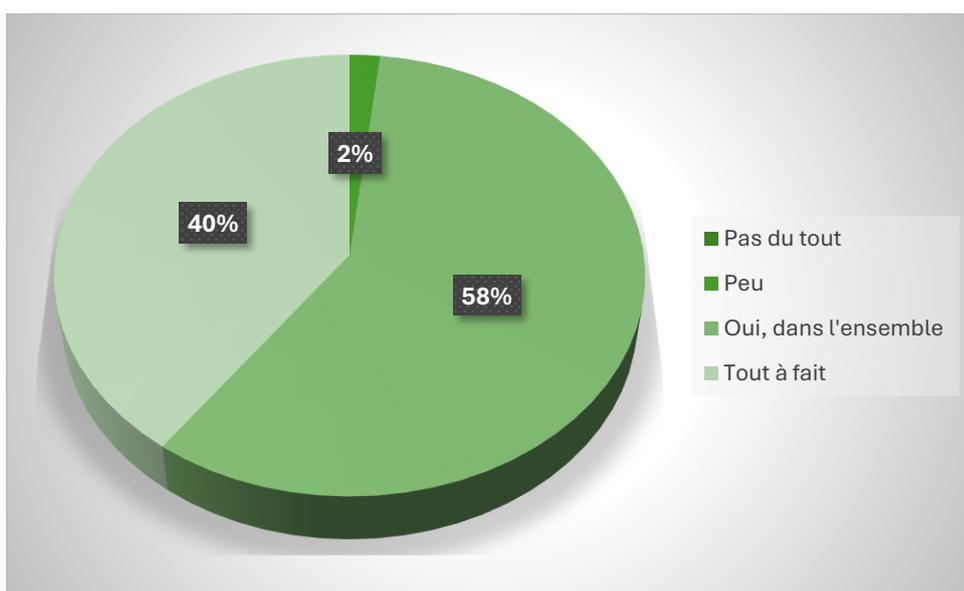
9/ L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan olfactif ?

Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
18	36			1



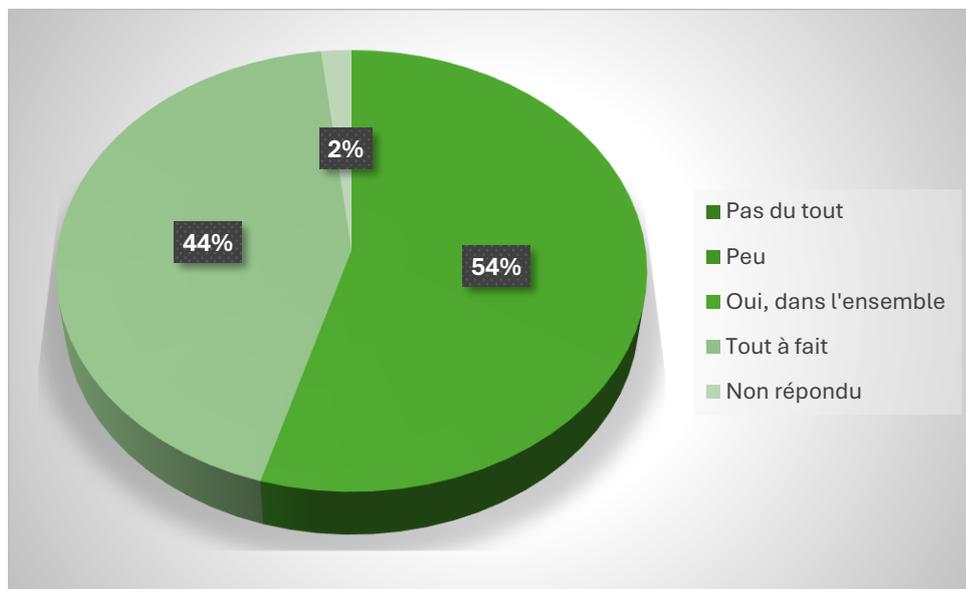
10/ L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan AUDITIF ?

Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout
22	32	1	



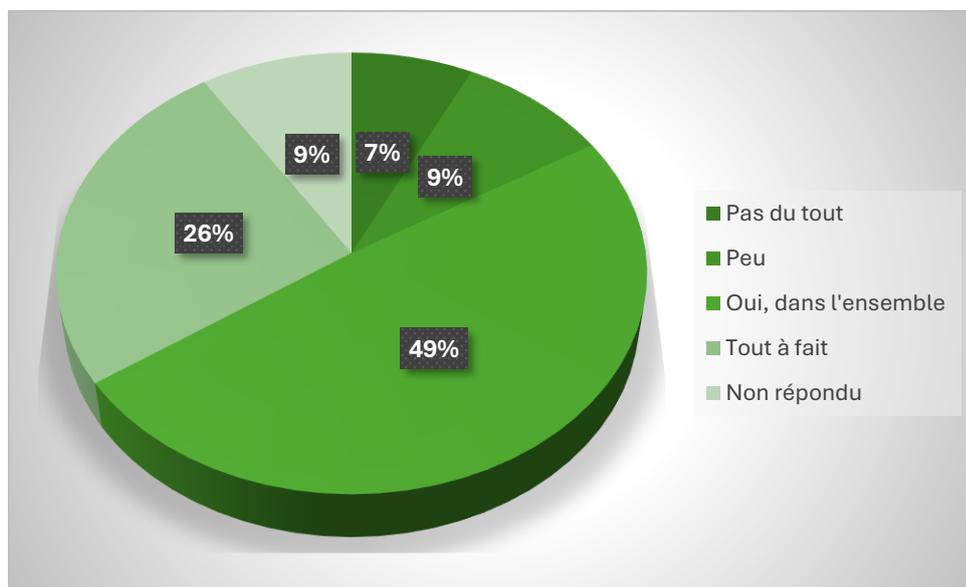
11/ L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan de la température ?

Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
24	30			1



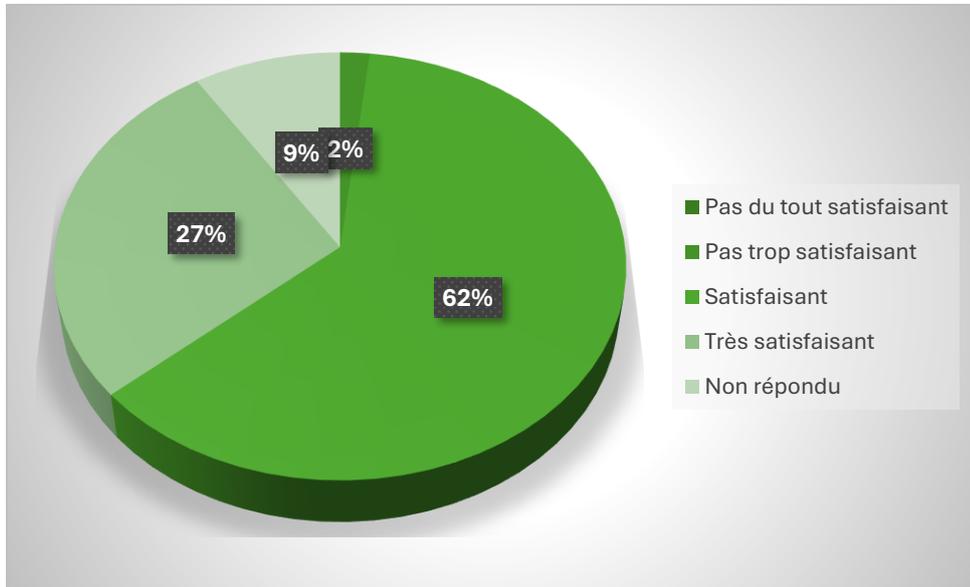
12/ Le choix de la place et des voisins de table prend-il en compte les souhaits de votre parent ?

Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
14	27	5	4	5



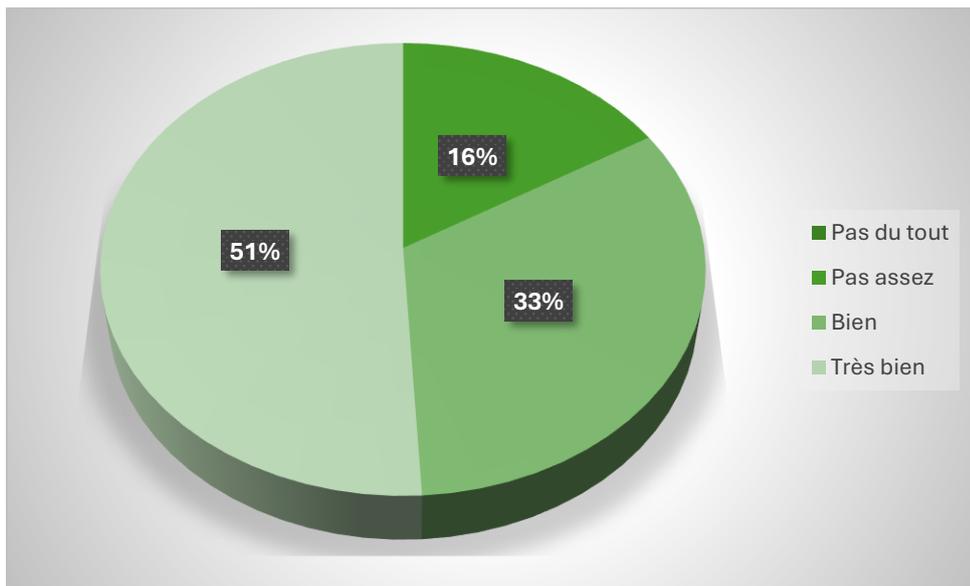
13/ Le délai entre le dîner et le petit déjeuner est-il satisfaisant ?

Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas trop satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Non répondu
15	34	1		5



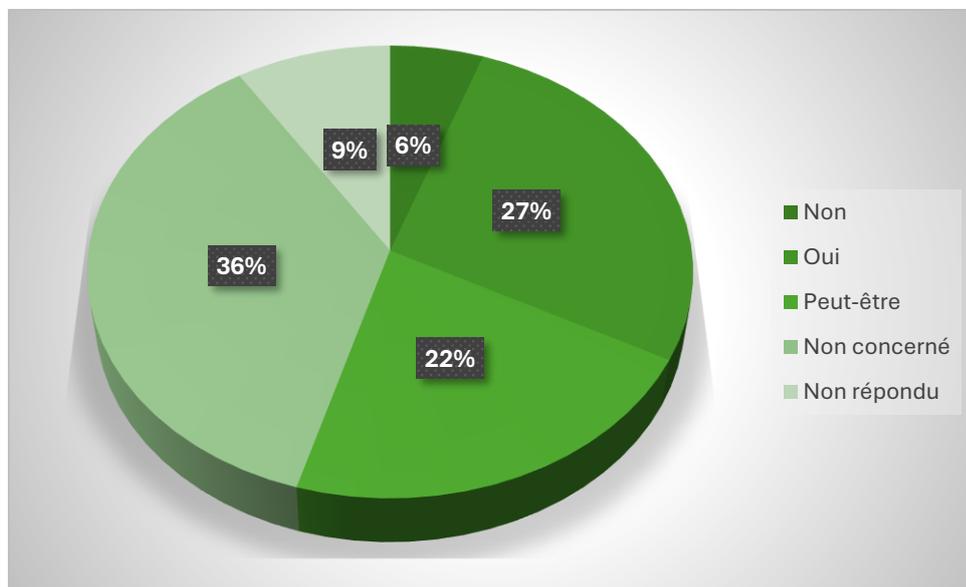
14/ La santé de votre parent vous paraît-elle prise en considération ?

Très bien	Bien	Pas assez	Pas du tout
28	18	9	



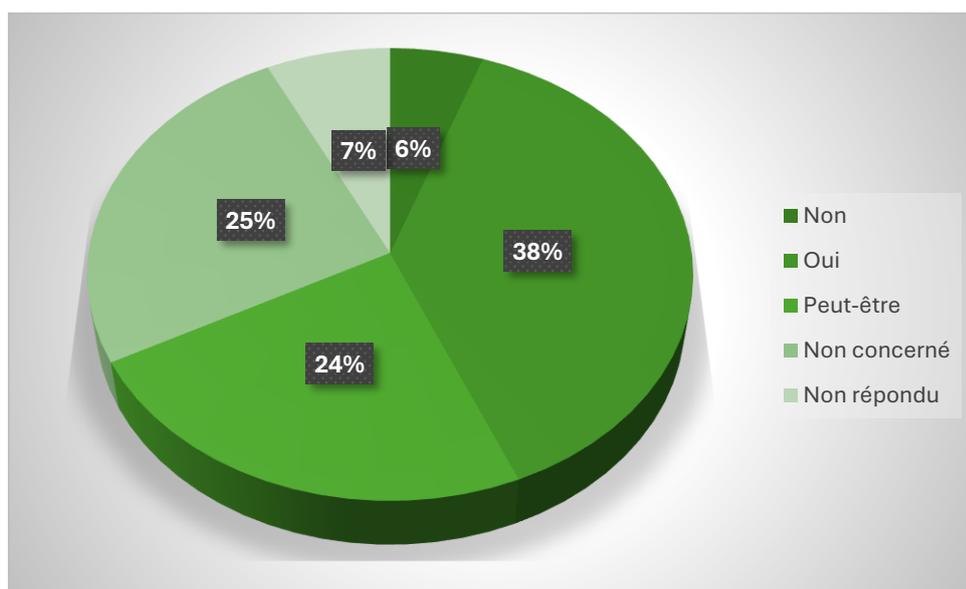
15/ En cas d'appel, votre parent est-il satisfait globalement des délais d'intervention du personnel la nuit ?

Non	Oui	Peut-être	Non concerné	Non répondu
3	15	12	20	5



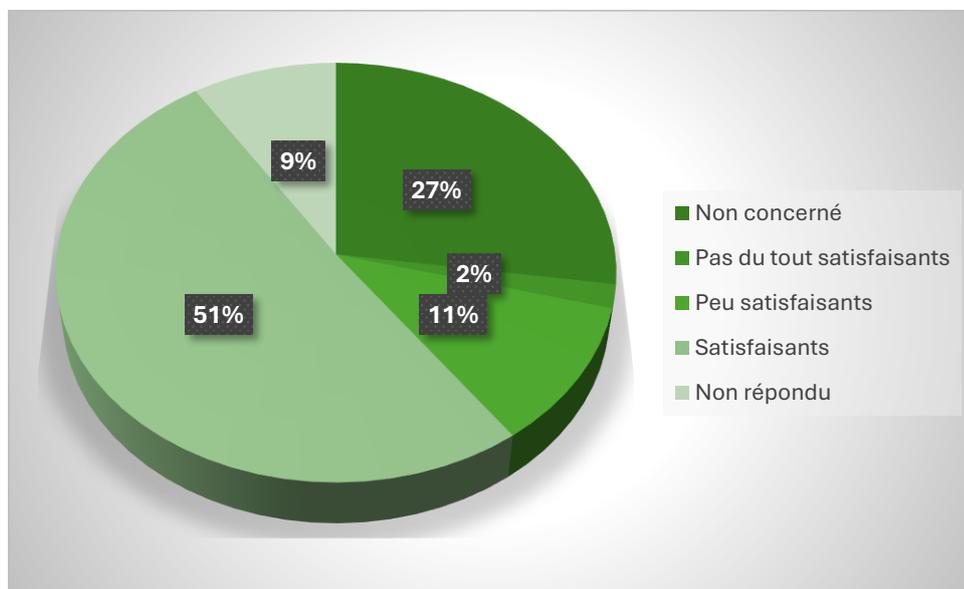
16/ En cas d'appel, votre parent est-il satisfait globalement des délais d'intervention du personnel le jour ?

Non	Oui	Peut-être	Non concerné	Non répondu
3	21	13	14	4



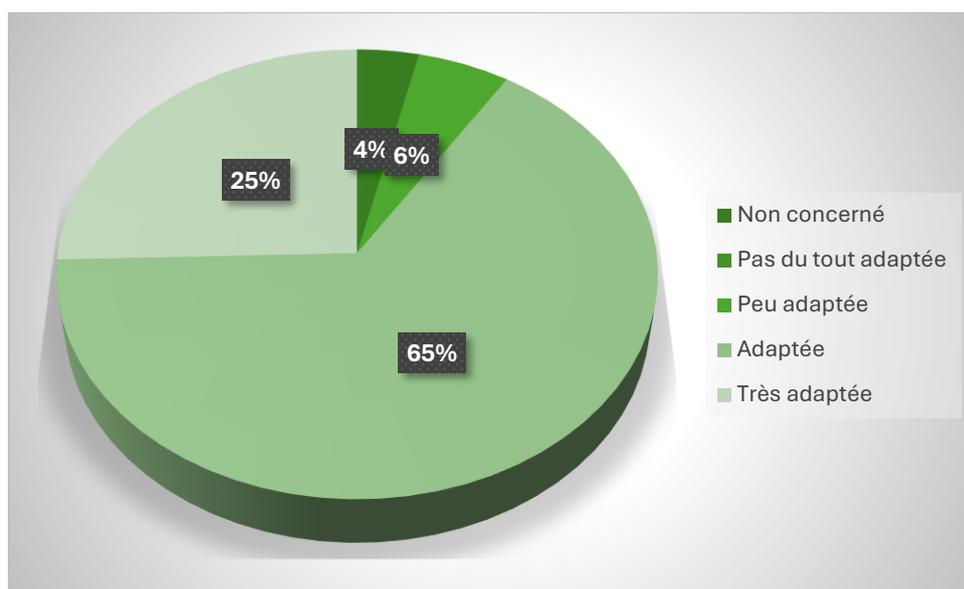
17/ Les systèmes d'appel et d'alarme vous semblent-ils satisfaisants ?

Satisfaisants	Peu satisfaisants	Pas du tout satisfaisants	Non concerné	Non répondu
28	6	1	15	5



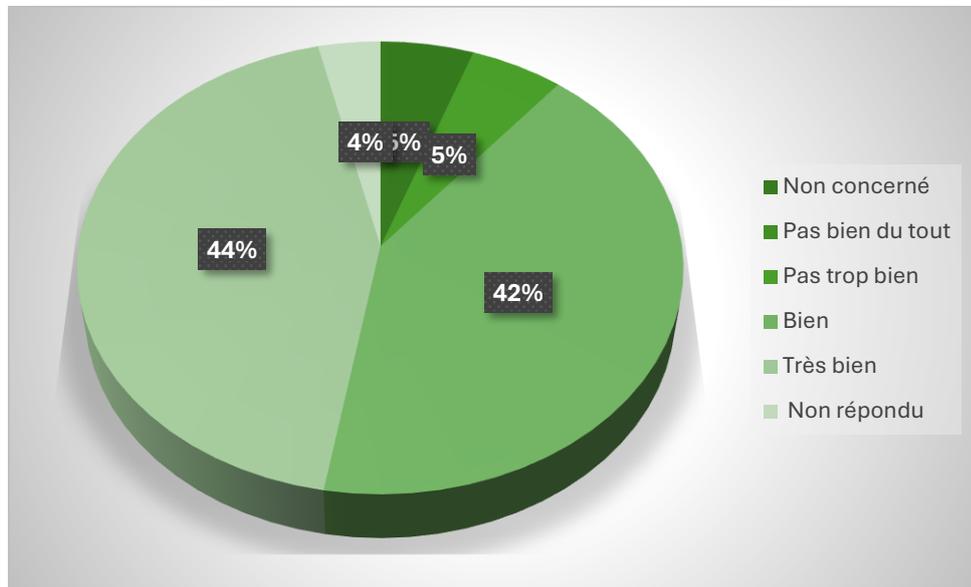
18/ La surveillance médicale vous semble-t-elle adaptée ?

Très adaptée	Adaptée	Peu adaptée	Pas du tout adaptée	Non concerné
14	36	3	6	2



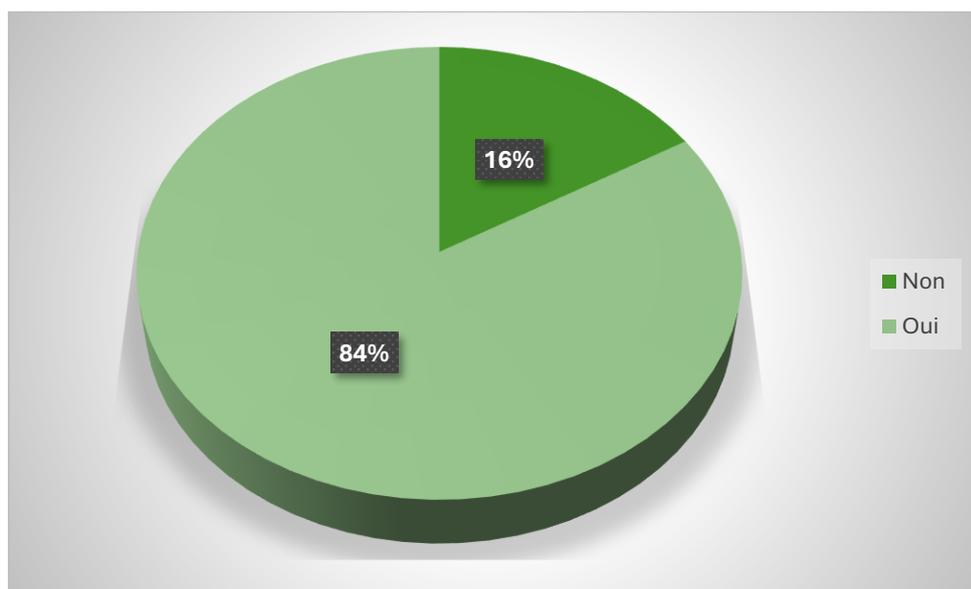
19/ La distribution des médicaments vous convient-elle ?

Très bien	Bien	Pas trop bien	Pas bien du tout	Non concerné	Non répondu
24	23	3		3	2



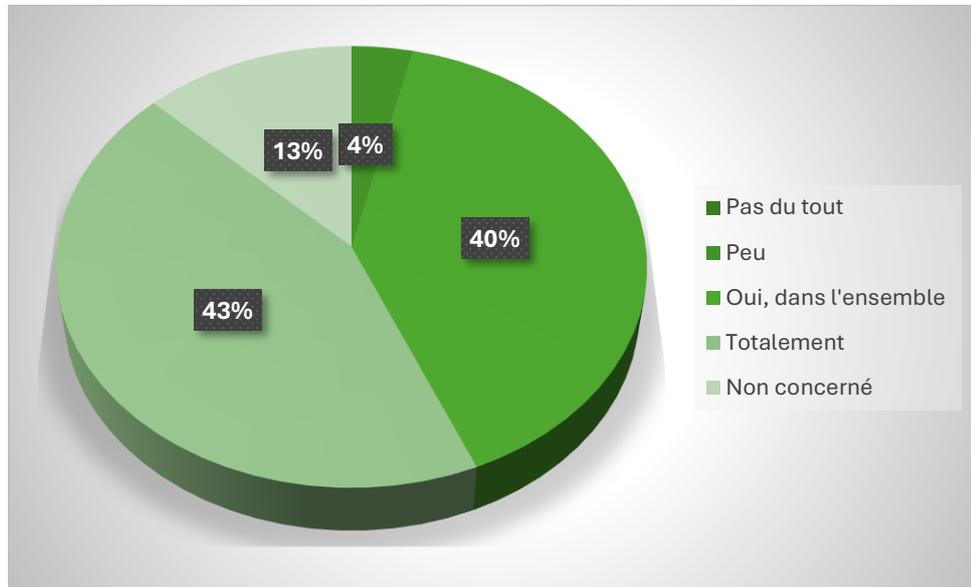
20/ Connaissez-vous les activités (animations, sorties, ateliers...) proposées par la résidence ?

Non	Oui
9	46



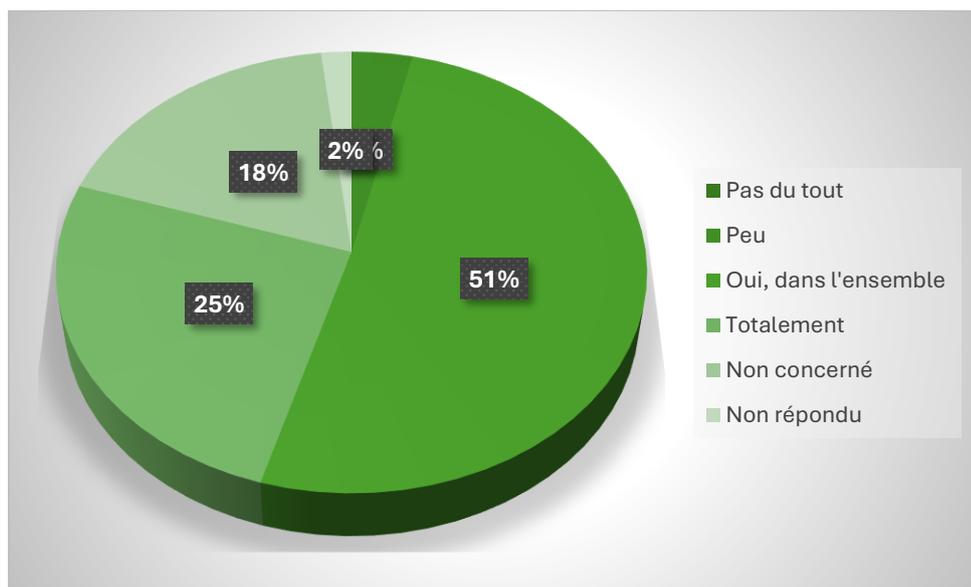
21/ Trouvez-vous ces activités variées ?

Totalement	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non concerné
24	22	2		7



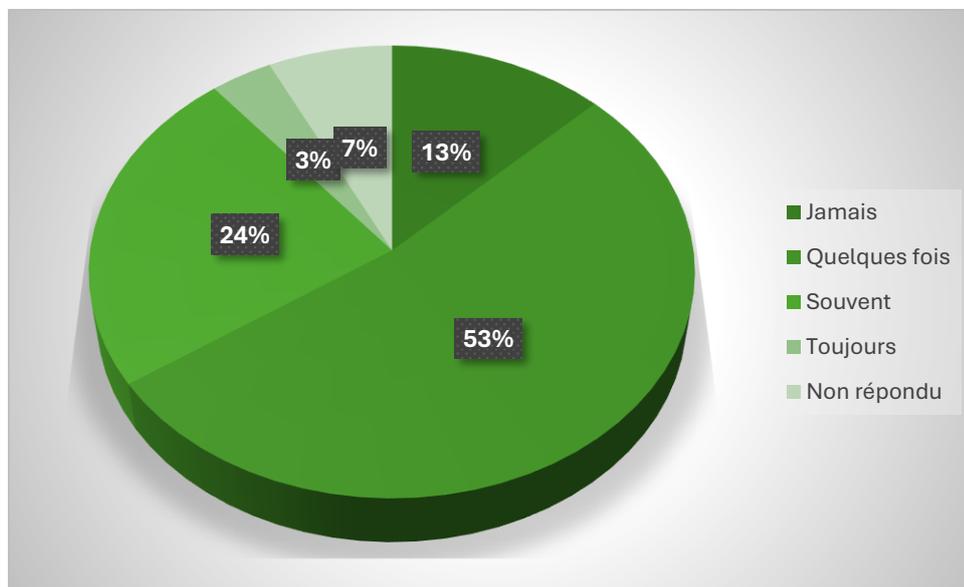
22/ Trouvez-vous ces activités adaptées ?

Totalement	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non concerné	Non répondu
14	28	2		10	1



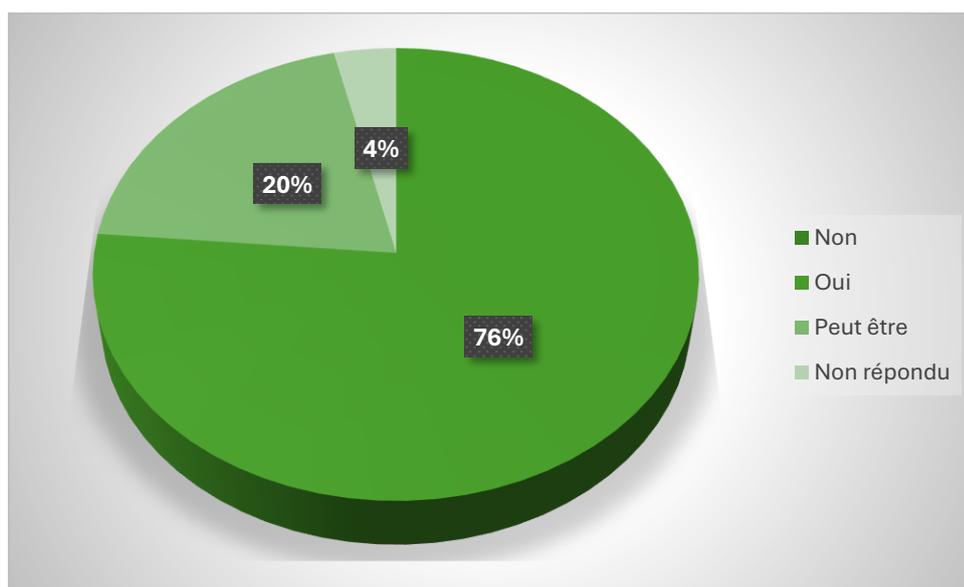
23/ Votre parent participe-t-il aux activités et aux animations proposées par la résidence ?

Toujours	Souvent	Quelques fois	Jamais	Non répondu
2	13	29	7	4



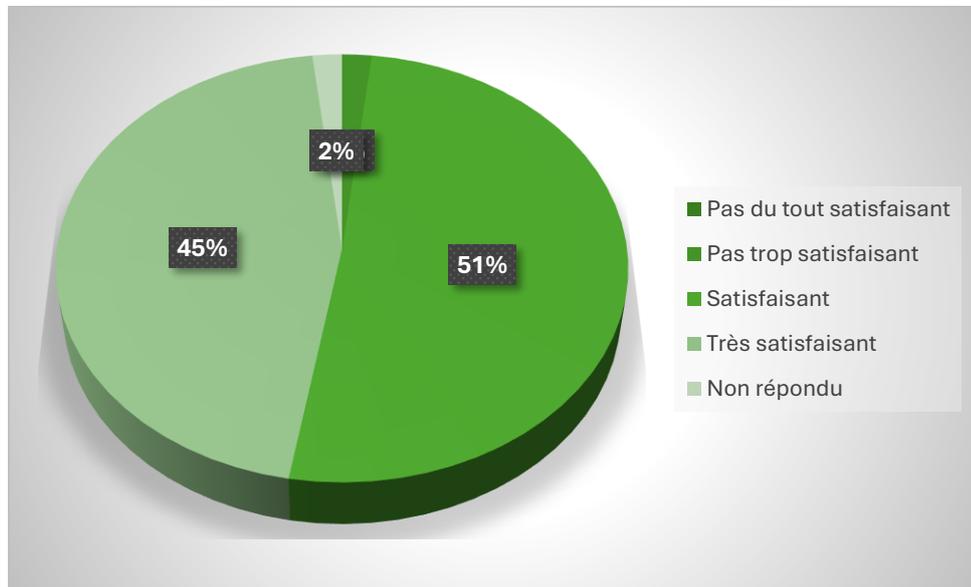
24/ Les espaces de loisirs vous semblent-ils adaptés (animations, spectacles, sorties...)?

Non	Oui	Peut-être	Non répondu
	42	11	2



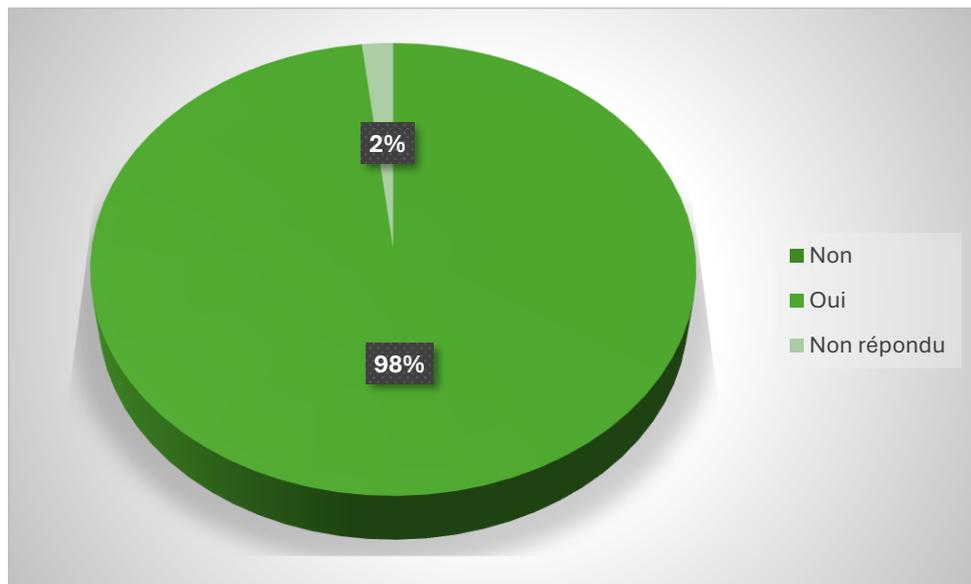
25/ Etes-vous satisfaits du personnel de la résidence ?

Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas trop satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Non répondu
25	28	1		1



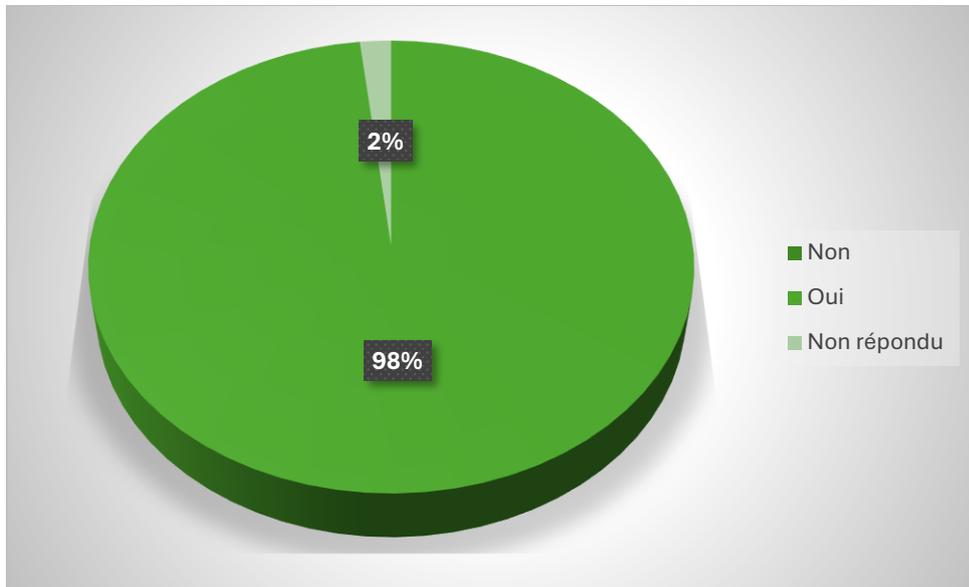
26/ Le personnel est-il doux, gentil le jour ?

Non	Oui	Non répondu
	54	1



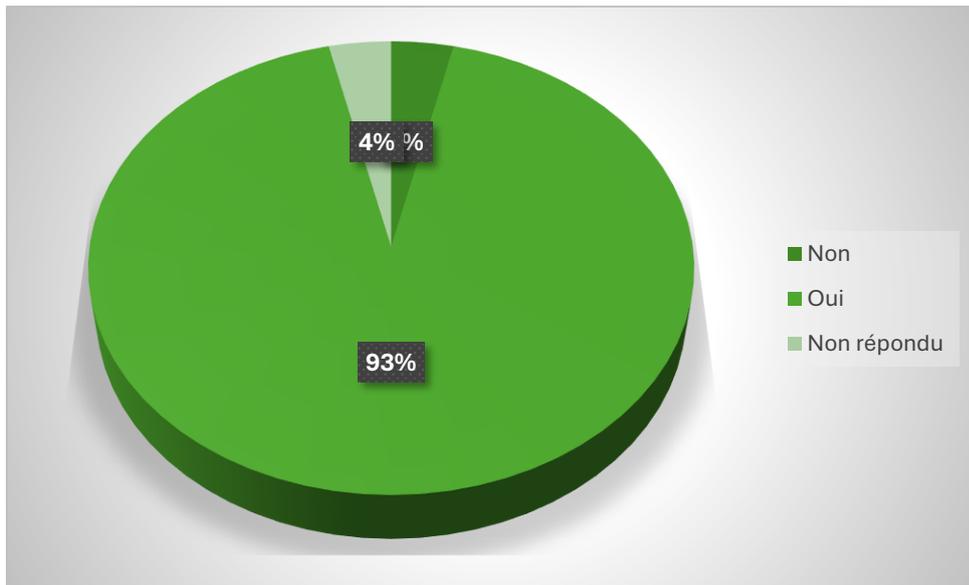
27/ Le personnel est-il respectueux le jour ?

Non	Oui	Non répondu
	54	1



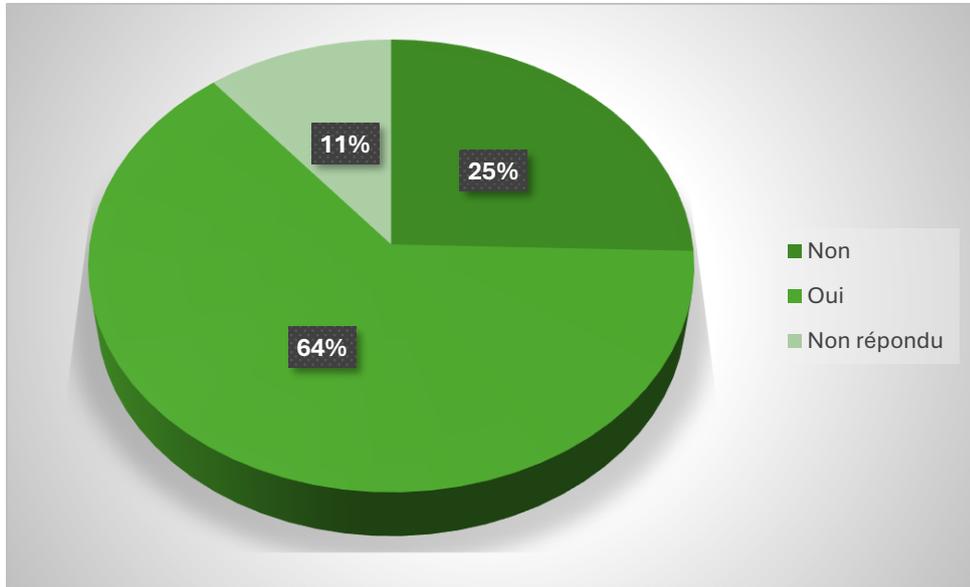
28/ Le personnel est-il disponible le jour ?

Non	Oui	Non répondu
2	51	2



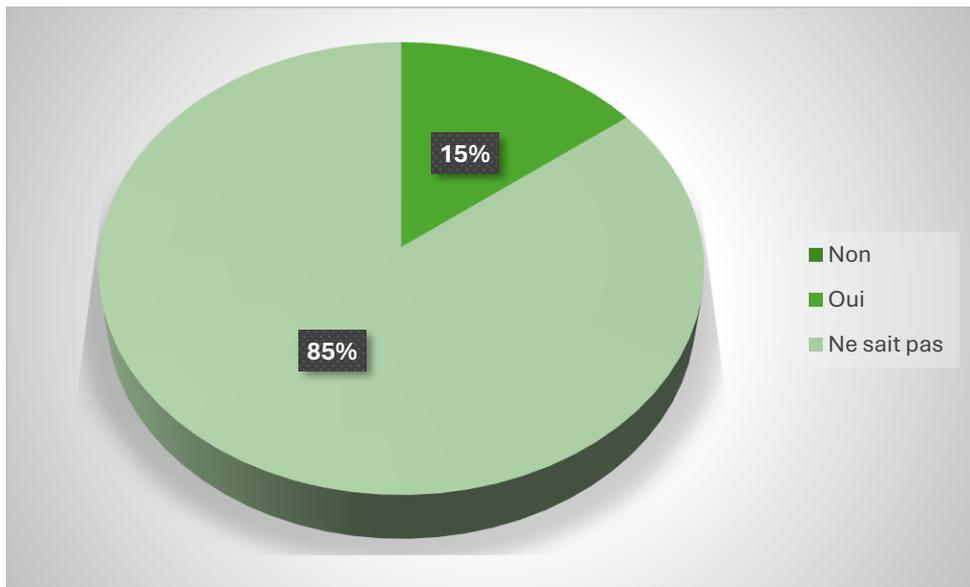
29/ Le personnel est-il en nombre suffisant le jour ?

Non	Oui	Non répondu
14	35	6



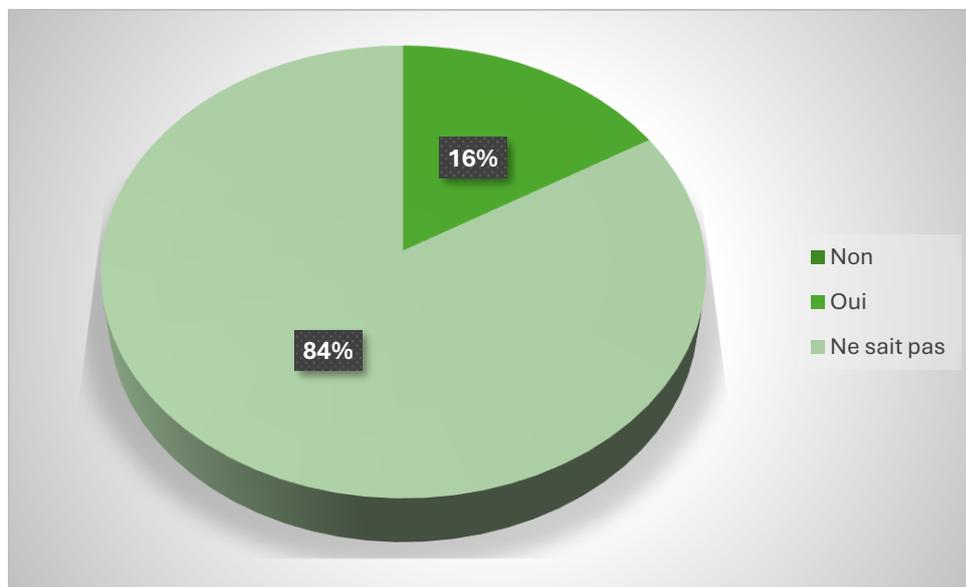
30/ Le Personnel est-il doux, gentil la nuit ?

Non	Oui	Ne sait pas
	8	47



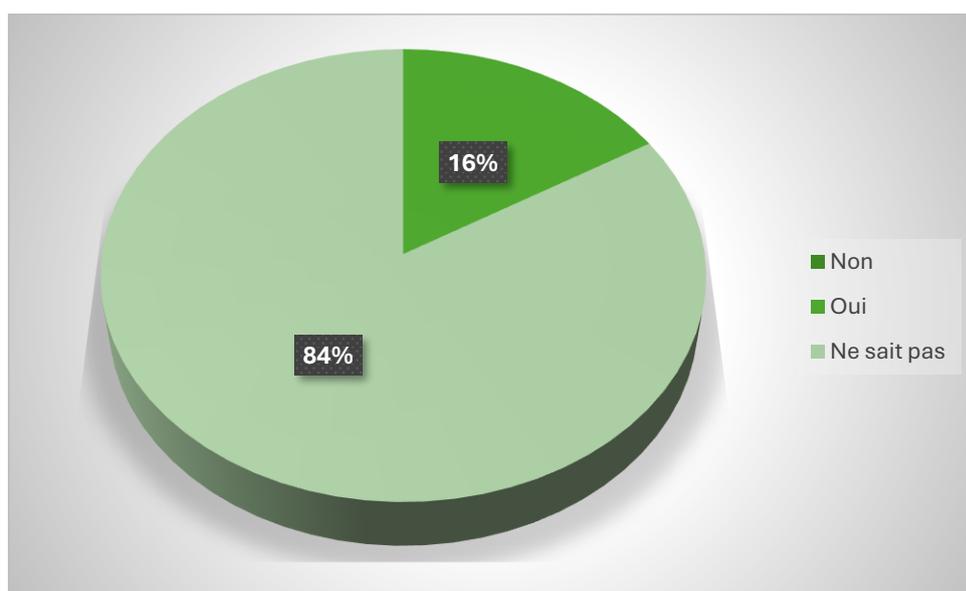
31/ Le personnel est-il respectueux la nuit ?

Non	Oui	Ne sait pas
	46	9



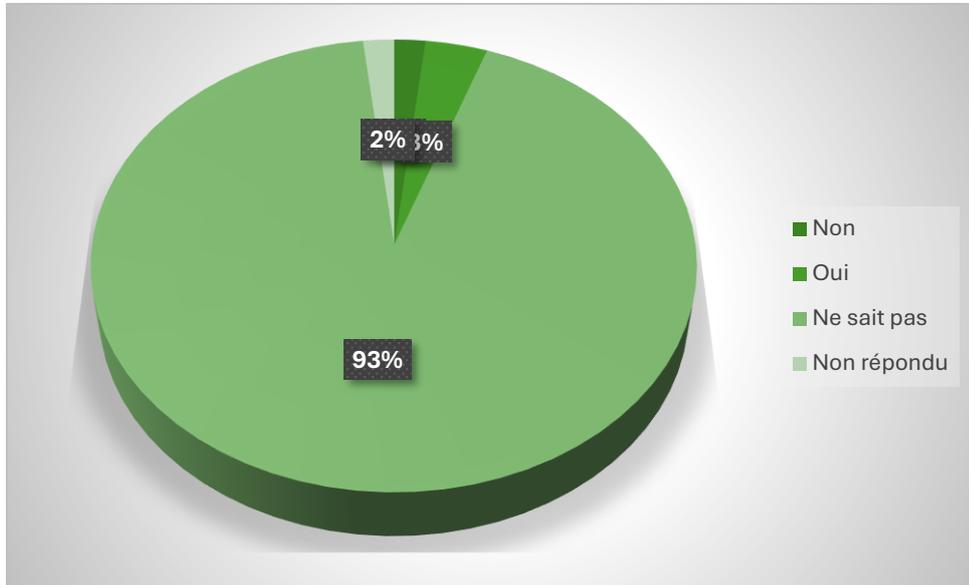
32/ Le personnel est-il disponible la nuit ?

Non	Oui	Ne sait pas
	9	46



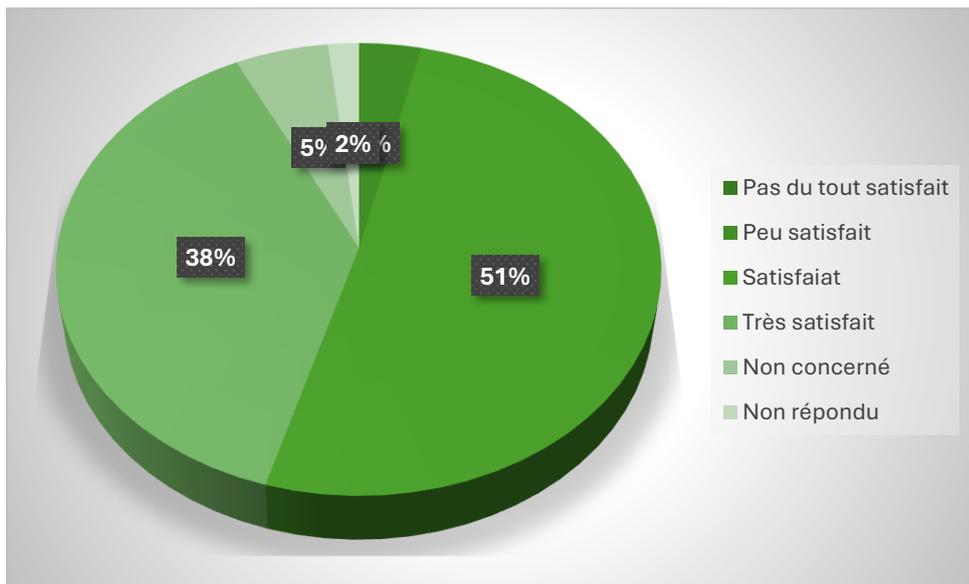
33/ Le personnel est-il en nombre suffisant la nuit ?

Non	Oui	Ne sait pas	Non répondu
1	2	51	1



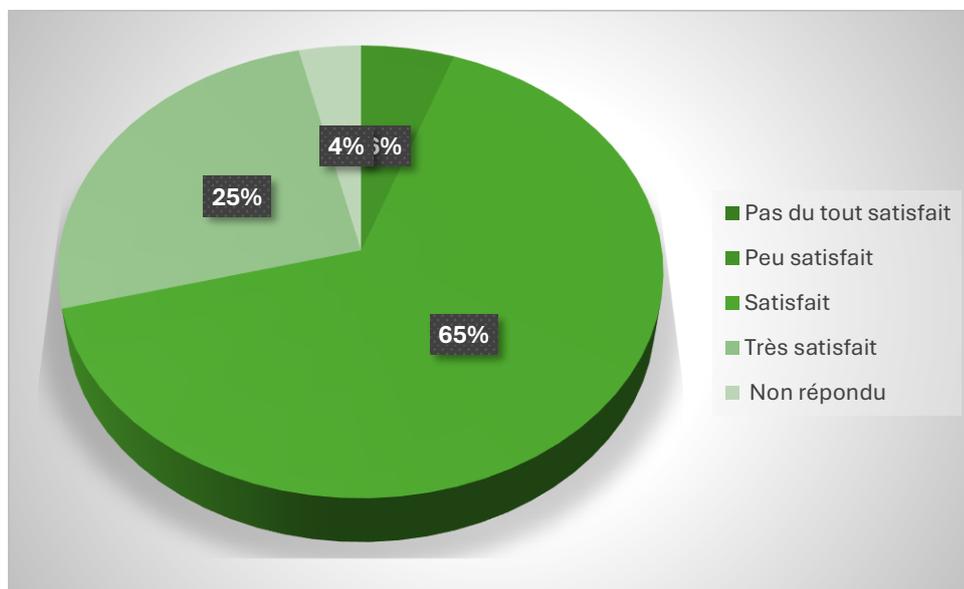
34/ Etes-vous satisfaits de la lingerie ?

Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Non concerné	Non répondu
21	28	2		3	1



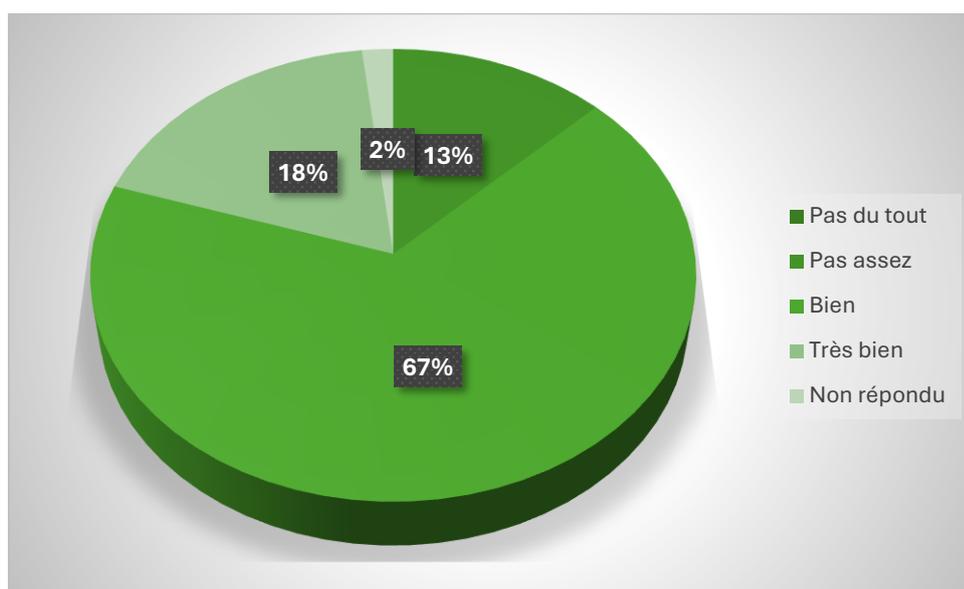
35/ Etes-vous satisfaits de l'entretien (réparations) ?

Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Non répondu
14	36	3		2



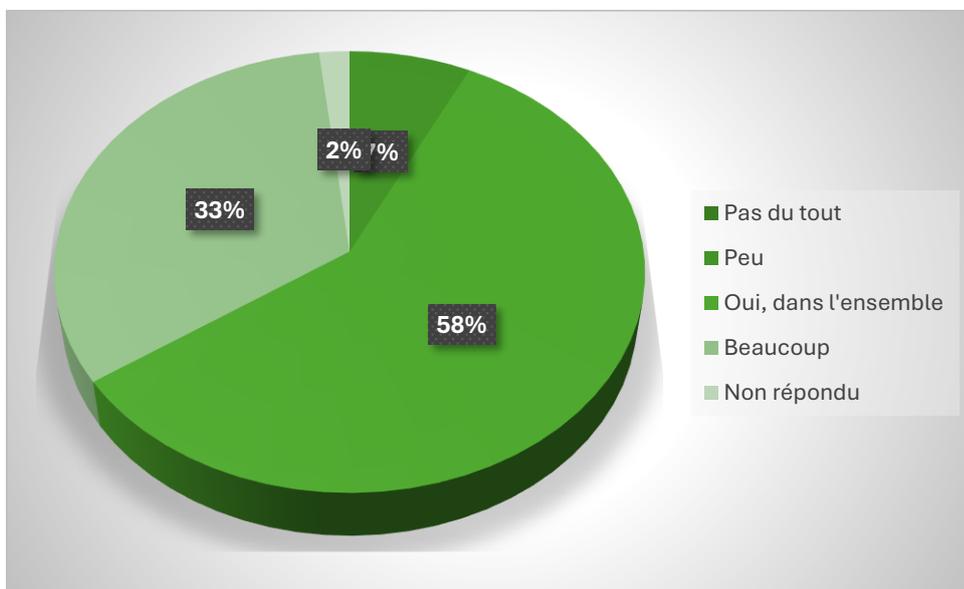
36/ Vous estimez-vous suffisamment informés sur le fonctionnement de la vie quotidienne de la résidence ?

Très bien	Bien	Pas assez	Pas du tout	Non répondu
10	37	7		1



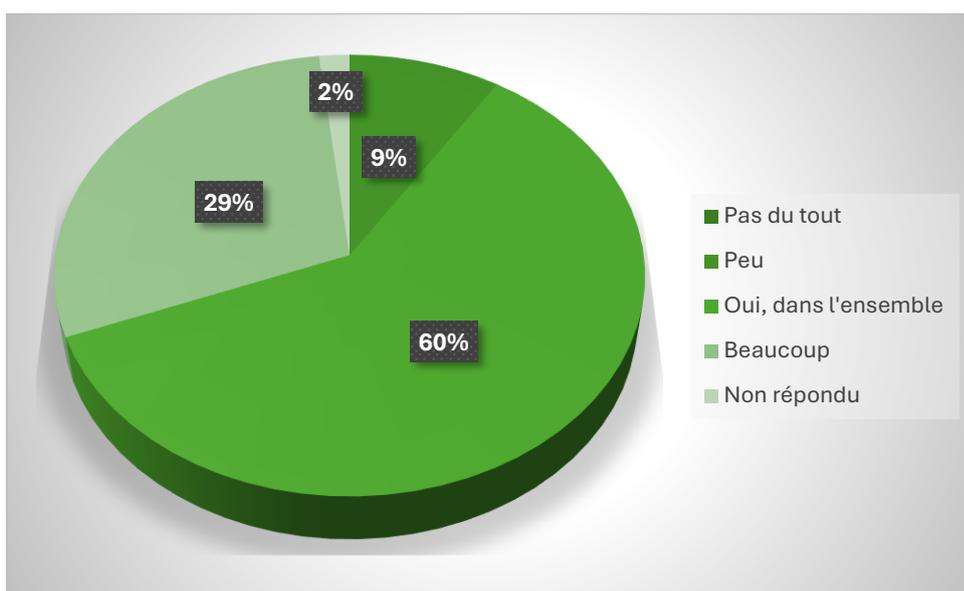
37/ Trouvez-vous une écoute suffisante au sein de la résidence ?

Beaucoup	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
18	32	4		1



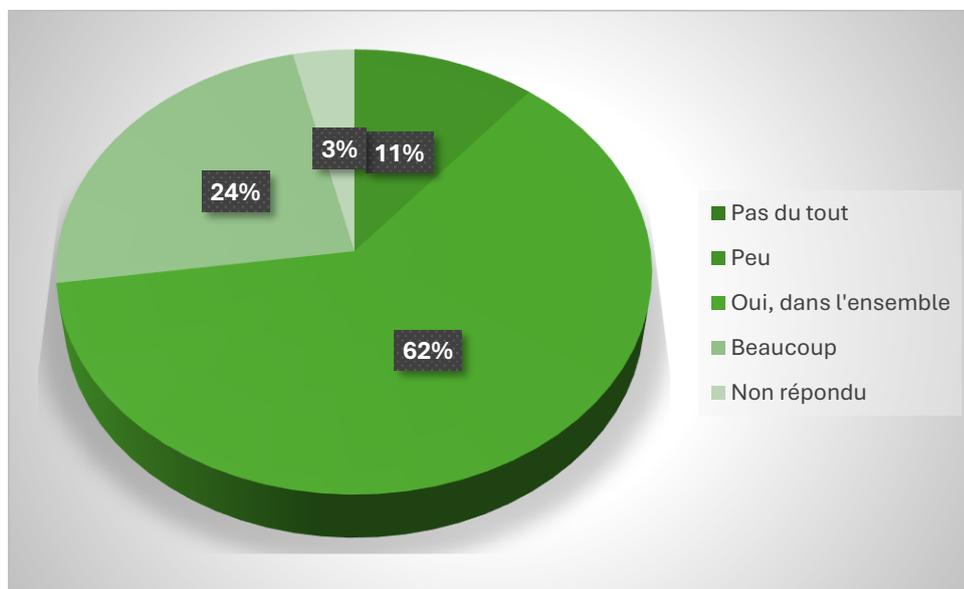
38/ L'équipe de direction est-elle à votre écoute ?

Beaucoup	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
16	33	5		1



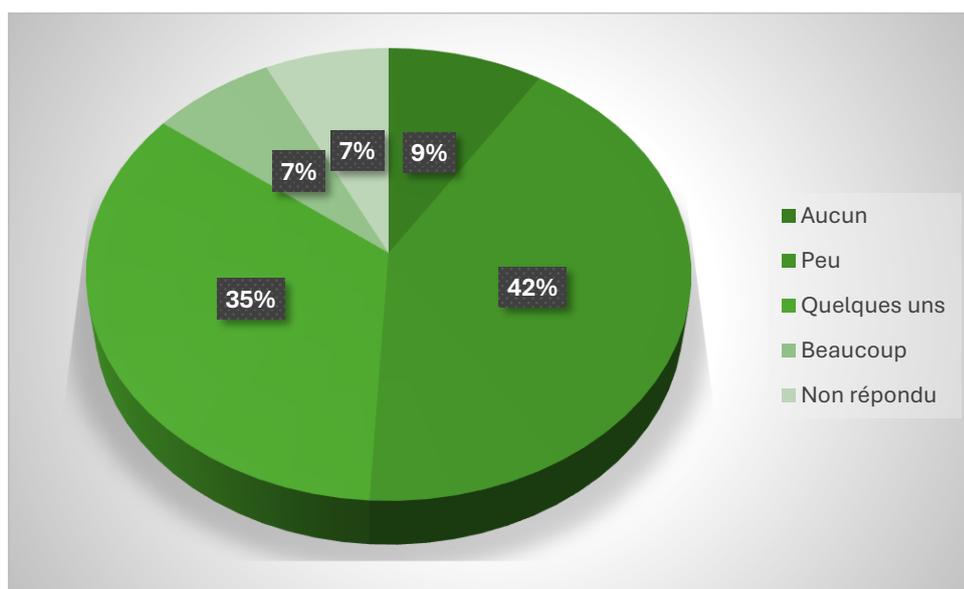
39/ L'établissement prend-il en compte vos souhaits et vos besoins ?

Beaucoup	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
13	34	6		2



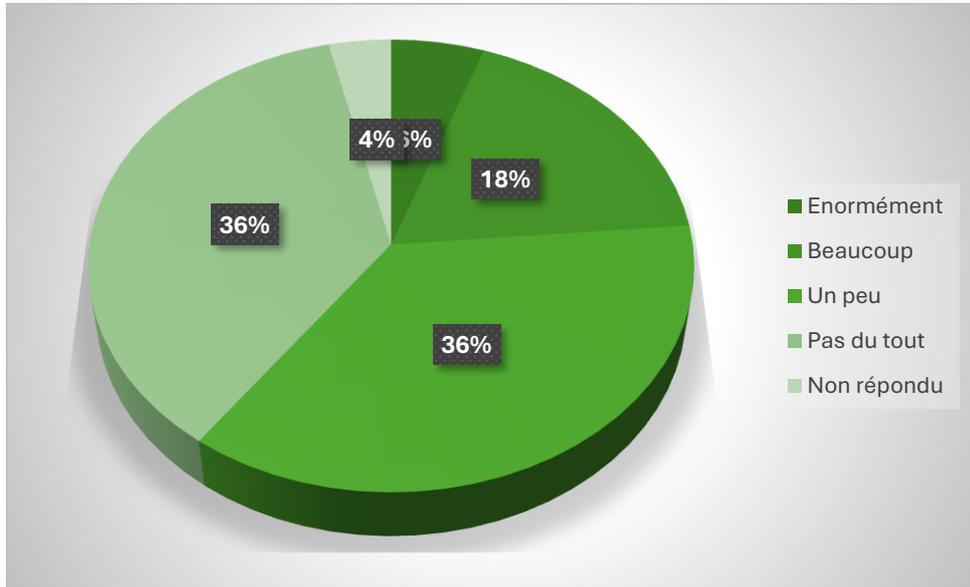
40/ Votre parent a-t-il pu nouer des liens amicaux avec d'autres résidents ?

Beaucoup	Quelques uns	Peu	Aucun	Non répondu
4	19	23	5	4



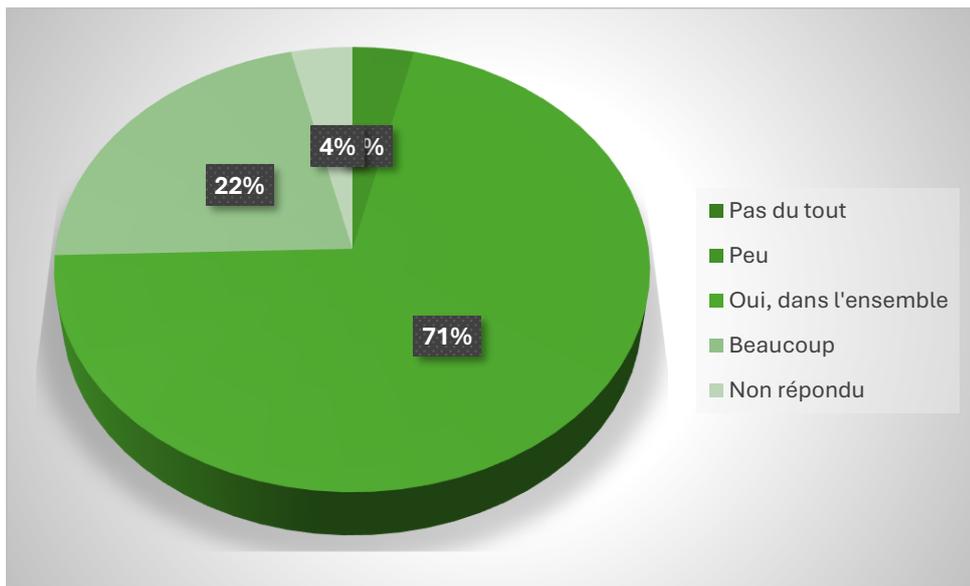
41/ A-t-il eu des difficultés à s'adapter à la résidence ?

Enormément	Beaucoup	Un peu	Pas du tout	Non répondu
3	10	20	20	2



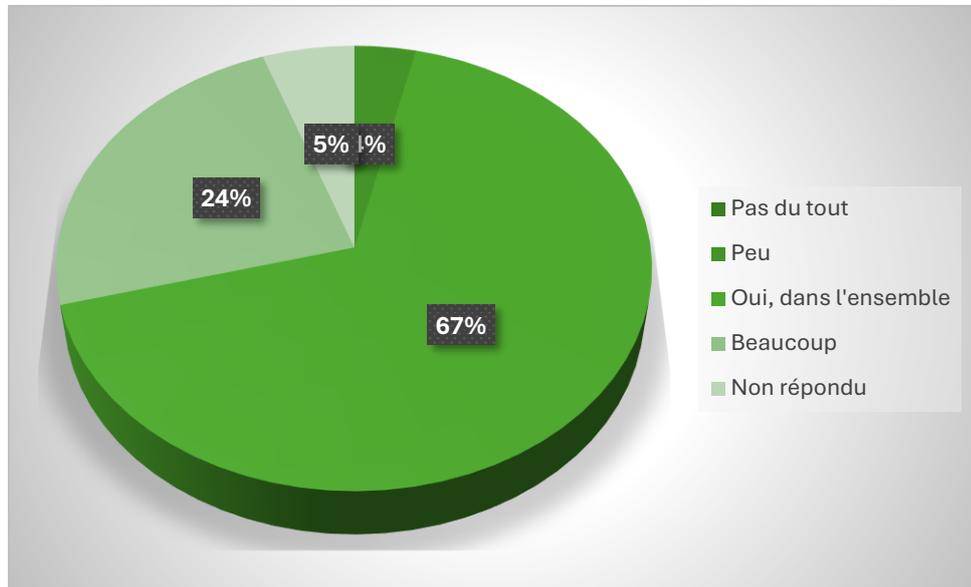
42/ Se sent-il en sécurité au sein de l'établissement ?

Beaucoup	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
12	39	2		2



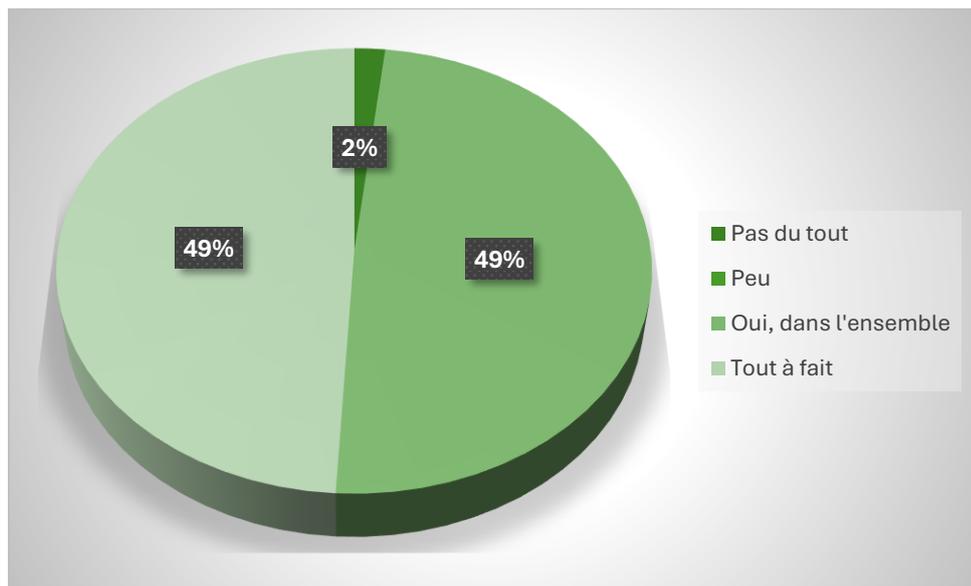
43/ Se sent-il en sécurité dans sa chambre ?

Beaucoup	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
13	37	2		3



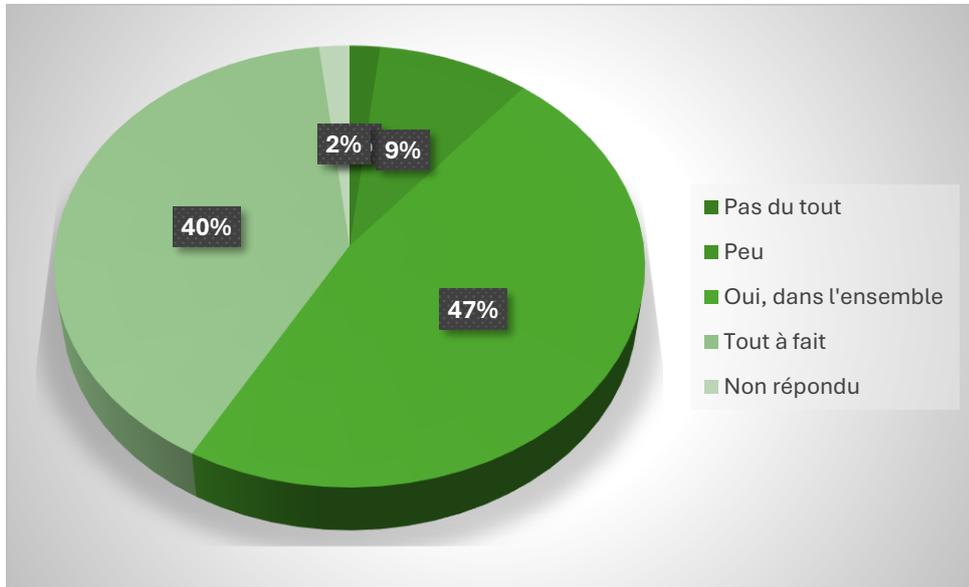
44/ Les aménagements extérieurs et les abords immédiats sont-ils à votre goût ?

Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout
27	27		1



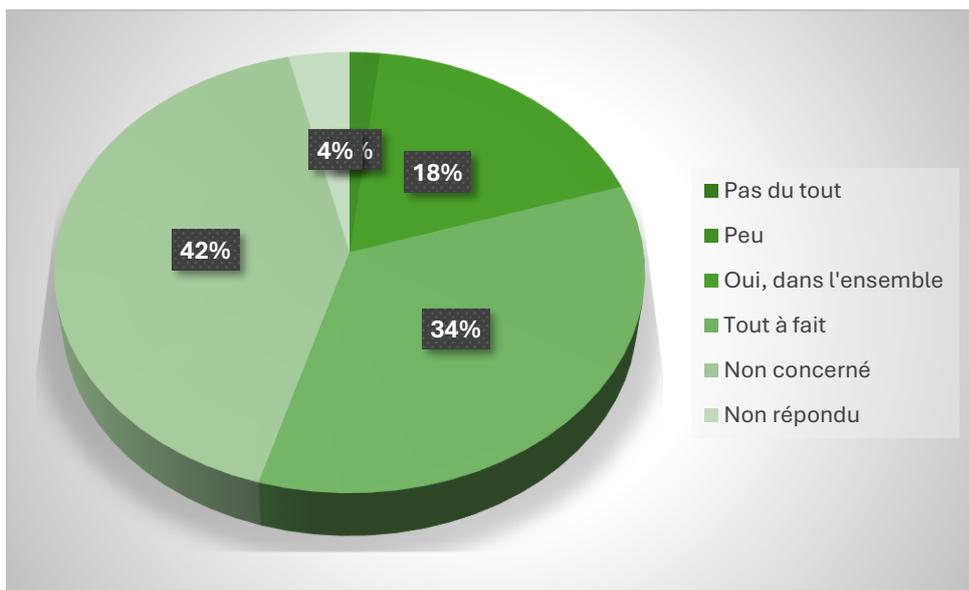
45/ Les accès extérieurs (entrée, jardin, cours...) sont-ils adaptés à votre parent?

Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non répondu
22	26	5	1	1



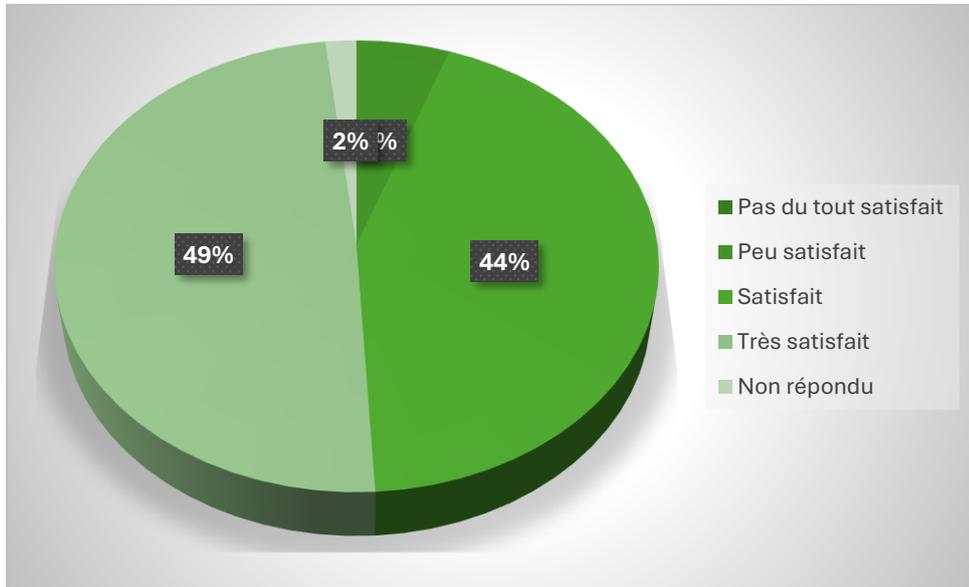
46/ Les moyens de transport à disposition de votre parent sont-ils adaptés ?

Tout à fait	Oui, dans l'ensemble	Peu	Pas du tout	Non concerné	Non répondu
19	10	1		23	2



47/ Etes-vous satisfaits de la restauration ?

Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Non répondu
27	24	3		1



48/ Conseilleriez-vous la résidence à quelqu'un ?

Non	Oui	Non répondu
	53	2

