

Kunheim, le 20 novembre 2020

Madame, Monsieur,

Chères familles,

La pandémie virale progresse et n'épargne pas notre établissement.

Toutefois, nous ouvrons à nouveau notre maison de retraite aux familles à compter du lundi 23 novembre 2020, avec les réserves suivantes :

- Nous vous remercions de réserver vos créneaux de visites auprès de notre secrétariat afin de mieux planifier l'accueil de l'ensemble des familles. La durée des visites est limitée dans un premier temps à une seule personne par résident durant 30 minutes au plus sur des plages d'accueil de 14 heures à 17 heures tous les jours de la semaine, week-end inclus.
- Les possibilités de déjeuner sont supprimées pour le moment.
- L'accès aux chambres sera soumis à une autorisation préalable de notre personnel d'accueil.
- Les visites d'enfants mineurs ne sont plus autorisées et d'une manière générale nous préconisons une limitation des visites aux familles proches.
- En cas de suspicion de COVID 19, ou que vous présentez des signes particuliers ((fièvre, toux sèche, fatigue, courbatures, maux de gorge, diarrhée, maux de tête, perte de l'odorat ou du goût...), de même, si vous avez réalisé un test dont vous ne connaissez pas encore le résultat, nous vous remercions de décaler votre visite.

- Pendant toute la durée des visites, y compris dans les chambres, nous vous demandons le respect rigoureux des mesures de protection, de port du masque et du respect des distanciations physiques.

Les liaisons par Skype sont toujours possibles et nous mettons tout en œuvre pour maintenir la vie sociale de l'ensemble de nos résidents.

Le Ministre des Solidarités de la Santé vient de nous rappeler le très lourd tribut payé par les personnes âgées pendant la première vague de la crise sanitaire. C'est avec gravité qu'il appelle, à nouveau chacun, à la plus grande vigilance pour éviter la propagation du virus dans les maisons de retraite.

Je reste à votre entière disposition et vous pouvez me joindre à tout moment sur mon téléphone portable au 06.11.46.51.39

Prenez soin de ceux que vous aimez.

Cordialement,

Robert Kohler

Directeur

Horaires du secrétariat pour la prise des rendez-vous :

Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

03 89 78 81 81

accueil@roseliere.fr