

Kunheim, le 29 octobre 2020

Madame, Monsieur,

Chers (es) Familles,

La situation sanitaire nationale évolue de jour en jour avec des indicateurs peu favorables.

A compter de ce jour, nous vous remercions de réserver vos créneaux de visites auprès de notre secrétariat afin de mieux planifier l'accueil de l'ensemble des familles. Les plages d'accueil sont fixées de 14 heures à 15 heures 15 et de 15 heures 45 à 17 heures (entre ces deux plages horaires nous assurons l'aération et la désinfection des locaux). Vous conservez la possibilité de déjeuner avec vos proches entre 12 heures et 13 heures 45.

L'accès aux chambres sera dorénavant soumis à une autorisation préalable de notre personnel d'accueil.

Nous déconseillons très fortement les visites d'enfants mineurs et d'une manière générale préconisons une limitation des visites aux familles proches.

Les liaisons par Skype sont toujours possibles.

Les recommandations précédemment émises, consultables sur notre site internet, restent en vigueur.

Dans les conditions actuelles, la traditionnelle fête de Noël n'aura pas lieu. Par contre, nous vous donnerons la possibilité de partager un repas de fête (menu complet de Noël) avec vos proches chaque jour, entre le 16 et le 31 décembre, sur réservation et selon nos capacités d'accueil. Des invitations vous parviendront courant du mois de novembre.

Nous comptons sur votre compréhension et vous remercions de votre aide dans les démarches préventives mises en œuvre pour notre santé à toutes et à tous.

En restant à votre écoute, nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos cordiales salutations.

Robert Kohler
Directeur

Horaires téléphoniques du secrétariat pour vos réservations :

Du lundi au vendredi de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 17 heures.

Téléphone 03 89 78 81 81

Mail accueil@roseliere.fr

Site internet www.roseliere.fr

Page internet dédiée aux familles www.roseliere.fr/informations-aux-familles.html