

Kunheim, le 13 octobre 2020

Madame, Monsieur,

Cher(es) Familles,

Une vigilance accrue s'avère aujourd'hui nécessaire, dans notre dispositif de protection des personnes les plus fragiles, eu égard au grand nombre de visites quotidiennes.

Aussi, à compter du jeudi 15 octobre 2020, notre établissement renforce son dispositif de protection au travers de plusieurs préconisations :

- Nous demandons aux familles et visiteurs de restreindre, dans la mesure du possible, leurs venues à la maison de retraite. Les plages horaires restent fixées entre 14 heures et 17 heures, tous les jours de la semaine.
- L'accueil des personnes se fera en priorité dans les salles du RDC de la maison de retraite. Nous recommandons l'accès aux chambres qu'aux seules nécessités de confort de nos résidents pour éviter, par exemple, des déplacements inconfortables pour les personnes en perte d'autonomie.
- La capacité d'accueil de la Salle GANTZ sera limitée à 25 personnes résidents inclus, la salle BALTZINGER à 15 personnes et le PASA à 12 personnes. Le nombre de visiteurs sera limité à 10 personnes aux Roseaux.
- Nous recommandons de réduire la durée de vos visites à 2 heures afin d'assurer une meilleure fluidité des passages et la possibilité au plus grand nombre de familles de visiter leurs proches.
- Vous avez la possibilité d'annoncer vos visites par téléphone (03 89 78 81 81) ou par mail [accueil@roseliere.fr](mailto:accueil@roseliere.fr) afin d'organiser les rencontres avec vos proches dans les meilleures conditions ; le cas échéant vous serez prioritaire à l'accueil.
- Les après-midis, nous déconseillons la consommation de boissons et autres collations pour les visiteurs, afin de respecter l'observance du port du masque.

Le maintien de la vie sociale reste une priorité de notre établissement et il est déterminant dans le maintien de la santé de nos résidents. Soyez assurés, que nous mettons tout en œuvre afin de le préserver.

Nous restons à votre entière disposition.

Avec mes cordiales salutations,

Robert Kohler

Directeur